

Q ログインIDとパスワードを入力しても、ログインすることができません。

A 以下をご確認ください。

①マイページの利用登録はお済みですか？

トップ画面に表示されている右記ボタンから受診ナビの利用登録を行ってください。
未登録の方は、こちらを済ませてからログインを行なってください。

※利用登録は毎年度必要です。個人情報取り扱いについての同意を得るため、毎年認証をする必要があります。

今年度初めてご利用の方

健康診断のお申し込みを行うには、利用登録(無料)が必要です。

利用登録はこちら

今年度はじめて申し込む方は利用登録が必要です。

②トップに記載のある企業・団体名に間違いはないですか？

ページ上部に記載されている企業・団体名に相違がある場合は、URLが間違っている可能性があります。

団体名が異なっている場合は、日本予防医学協会からの健診案内をご確認いただき、正しいURLよりアクセスください。

受診ナビ

TOP ニチアス健康保険組合 様

③ログインID・パスワードは間違っていないですか？

ログインIDは、利用登録後に配信される「**マイページ登録完了メール**」に記載されています。入力しているログインIDに相違がないかをご確認ください。

なお、パスワードは「マイページ登録完了メール」に記載されません。

ご自身で設定したパスワードを忘れてしまった場合は、次の質問「パスワードを忘れてしまった場合はどうしたらいいですか？」の項目をご確認ください。

■予約状況の確認及び個人情報の変更について

予約状況の確認及び個人情報の変更を行う場合は受診ナビのマイページからお願い致します。

<https://kenshin-jpm.jp/url/>

マイページへのログインには、こちらに表示されているIDとご自身で設定したパスワードが必要となります。

↓↓↓↓↓↓↓↓ ↓ ★ 重要 ★ ↓↓↓↓↓↓↓↓

ログインID : LOGINID

パスワード : ご自身で設定したパスワード

Q パスワードを忘れてしまった場合はどうしたらいいですか？

A 「利用登録または健診の申し込みがお済の方」ログインボタンのすぐ上にある**パスワードを忘れた方、ロックがかかった方はこちらよりパスワードの再設定が可能です。**

ログインID、生年月日、性別、入力し送信ボタンを押すと、ご登録いただいているメールアドレスへ新しいパスワードが送信されます。

送信されたパスワードでマイページからログインを行なってください。
なお、ログイン後、マイページの「個人情報変更」よりパスワード変更をすることができます。

利用登録または健診の申し込みがお済の方

※※年度や健診コースが変更になるたびに利用登録が必要となる場合があります。

ログインID **[※]** ※は入力必須

パスワード **[※]**
 パスワードを表示する

[パスワードを忘れた方、ロックがかかった方はこちら](#)

▶ ログイン

よくある質問

Q 「ロックがかかっております。下記の『パスワードを忘れた方、ロックがかかった方はこちら』を押してください」というメッセージが表示されてしまいました。

A パスワードの再設定が必要です。ログインボタンのすぐ上にある**パスワードを忘れた方、ロックがかかった方はこちら**よりパスワードの再設定を行なってください。ログインID、生年月日、性別を入力し送信ボタンを押すと、ご登録いただいているメールアドレスへ新しいパスワードが送信されます。送信されたパスワードでマイページからログインを行なってください。

なお、ログイン後、マイページの「個人情報変更」よりパスワードを変更することができます。

Q 問診回答時、数字を入力する設問に数字で答えてもエラーメッセージが表示されて次に進みません。

A 数字は**半角数字**で入力してください。
半角数字で入力しているにも関わらず「数字で入力してください」とエラーメッセージが表示される場合は、数字入力後にエンターキーを押さず、「進む」ボタンをクリックしてください。エンターキーを押して改行されてしまうと、次へ進めない場合があります。

Q 問診の途中で回答内容を保存することはできますか？

A 申し訳ございませんが、**問診の途中で回答を保存することはできません**。これまで回答いただいた内容も全て申込みが完了されるまで保存できませんので、お時間がある時にご対応をお願いいたします。

Q 回答済みの問診内容を変更することはできますか？

A お申込完了後、マイページに表示される登録状況内に**問診内容**と書かれた緑色のボタンから問診内容を修正することができます。該当する設問の「変更する」ボタンから修正を行ない、完了後はページ下部の「回答を登録する」ボタンを忘れずにクリックしてください。問診の修正は、**受診予定日より2営業日前（土日祝日を除いた2日前）**までであれば可能です。直近で修正を行いたい場合は、サポートセンターまでご連絡ください。

登録状況	
年度	2023年度
申込日	2023/07/25
予約コース	定期健康診断(55・60・65才除く51才以上)男性 問診内容
予約オプション	

申し込みをキャンセル

Q 問診の設問に出てくる「重量物」「有機物質」とはなんですか？

A ◆重量物の取扱いについて（問診1）
30キログラム以上のものを労働時間の30%以上の間取り扱う業務、及び20キログラム以上のものを労働時間の50%以上の間取り扱う業務のことを指します。
◆有機物質の取り扱いについて（問診4）
有機溶剤、鉛、特定化学物質などを取り扱う業務のことを指します。

Q 健診受診後に問診登録ができません。

A 健診もしくは健診結果受領後に受診ナビで問診の登録を希望する場合、受診ナビからは登録ができなくなります。

受診ナビで登録を希望される場合は、サポートセンターまでご連絡ください。



Q 希望している医療機関が表示されません。

A 受診できる**医療機関が変更になっている**可能性があります。大変申し訳ございませんが、受診ナビより選択できる医療機関から選択してください。

Q コース名に表示されている年齢が間違っています。

A コースは、**ご所属の企業・団体様ごとに設定される起算日の年齢**となります。まだ誕生日を迎えてない方は、コース名に表示されている年齢が1つ加算されていることがありますが、間違いではありません。表示されたコースでお申し込みください。

Q マイページ登録、申込完了後のメールが届きません。

A 「@kenshin-jpm.jp」からのメールを受信できるよう、ドメイン設定を確認してください。

それでも届かない場合は入力したメールアドレスが間違っている可能性があります。マイページの個人情報変更ボタンより修正可能ですので、ご確認ください。なお、メールアドレス修正後のメール再送はできません。



Q 日程の変更をしたいのですが、日程変更ボタンがなくなっていました。

A 日程変更は、受診予定日当日まで行うことが可能です。
翌日以降の日程変更に関しては、マイページに表示される
受診報告メニュー内の『**受診していません**』ボタンから**受診
予定日の変更**をすることができます。

ボタンが表示されていない場合は、サポートセンターへ
お問い合わせください。



Q 利用登録時に登録した内容を変更することはできますか？

A マイページの**個人情報変更**と書かれた緑色のボタンより
登録した内容の変更が可能です。



Q 受診ナビは、ニチアス健康保険組合加入者であれば誰でも利用できますか？

A 35歳以上（当年度末時点）の被保険者（本人）および被扶養者（家族）の方が対象です。

Q 利用可能な医療機関はどれくらいありますか？

A 600機関以上のご紹介を予定しております。（現行254機関）
詳しくは契約医療機関リストをご確認ください。

Q 健診機関リストに記載されていない健診機関で受診できますか？

A 記載の健診機関以外ではご受診いただけません。

よくある質問

Q 受診ナビに登録した後、健診機関に電話をする際は何を伝えればよいですか？

A お電話にてお伝えいただきたい内容は以下の3点になります。

- ①ニチアス健康保険組合に加入している〇〇〇〇（フルネーム）です。
日本予防医学協会から依頼している健診の予約をお願いします。
- ②受診を希望するオプション検査（※お申込みいただいたオプション検査をお伝えください）
- ③受診希望日（医療機関とご調整ください）

Q 予約をキャンセルしたいのですがどうすればよいですか？

A 受診日の変更、オプション検査項目の追加・取消、受診のキャンセルをする場合は**医療機関に直接連絡し調整してください。**

Q インターネットを利用するのが難しいのですが、どのように予約したらよいですか？

A 原則インターネット予約システム「受診ナビ」で対応願います。
ただし、**インターネット環境がない方は健診サポートセンターまでご連絡願います。**
ご住所等必要事項をお伺いのうえ、書面の郵送にて対応させていただきます。
受診のご予約はご本人様から医療機関へ直接お電話いただきご調整願います。
お手元に書面が届きましたら、「問診票（両面）」を必ずご記入いただきポストへご投函ください。

Q 婦人科検診も予約できますか？

A 人間ドックのオプション項目としてご予約可能です。
婦人科検診だけの予約はできません。
※婦人科検診だけ希望する場合は、申請手続きが必要になります。
下記をご確認ください。
https://www.nichiaskenpo.jp/member/health/checkup_a.html

Q 脳ドックだけ受診することはできますか？

A 人間ドックのオプション項目としてご予約可能です。
脳ドックだけの予約はできませんので、人間ドックとセットで予約いただくようお願いいたします。

Q 予約システムで問診登録をしましたが、人間ドック受診当日は問診票の記入が必要になりますか？

A 医療機関から問診の回答を求められた場合は記入が必要となります。

Q 既に来年度の人間ドックを予約しています。予約システムで登録する必要がありますか？

A ①受診ナビでお申込みの手続きを進めてください。（医療機関・オプションの選択、問診回答など）
②来年度の人間ドックを予約した医療機関へお電話いただき、ミライト様経由で申し込みした人間ドックを、2026年度からは日本予防医学協会経由に変更になった旨をお伝えいただいたうえで医療機関と予約を確定してください。
③予約した受診予定日を受診ナビへ登録してください。
※現在ご予約されている人間ドックはミライト様手配のものとなります。2025年度を以って健康保険組合とミライト様との契約が終了となったため、本来であればミライト様手配分は無効となり、ご予約をキャンセルいただいたうえで、新たに受診ナビからお申込みいただく必要がございます。
そのため、医療機関によっては上記①～③で対応いただけない可能性もございますことを予めご了承ください。

Q これまでは予約システムでの申し込みや電話だけで予約が取れていました。今後は予約システムのマイページで申し込みした後、医療機関へ電話しないといけないのでしょうか？

A ご認識の通りとなります。
受診ナビ上でマイページ登録、医療機関やオプションの選択、問診回答までを完了していただき、ご案内に沿って医療機関へお電話にて予約していただく流れとなります。
従来の予約手配とは異なりますが、**医療機関へ直接お電話いただく事により、希望日の予約をスムーズに確定できるのが特徴となります。**